

2024 INFORM 服務科學會議（ICSS2024）暨  
2024 服務運營與物流以及資訊學國際會議（SOLI 2024）  
中國·澳門



## 1、會議簡介

會議名稱：2024 INFORM 服務科學會議（ICSS2024）暨 2024 服務運營與物流以及資訊學國際會議（SOLI 2024）

會議時間：6月22-24日

會議地點：中國·澳門

會議郵箱：[servicescience2024@gmail.com](mailto:servicescience2024@gmail.com)

官網網站：<https://icss2024.servicescienceglobal.org/>

<https://soli2024.servicescienceglobal.org>

### 【主辦單位】



IEEE Intelligent Transportation  
Systems Society

### 【承辦單位】



澳門科技大學  
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

【協辦單位】



中国自动化学会  
Chinese Association of Automation



中国管理现代化研究会  
CHINESE ACADEMY OF MANAGEMENT



Institute of Automation  
Chinese Academy of Sciences



青岛智能产业技术研究院  
QINGDAO ACADEMY OF INTELLIGENT INDUSTRIES

2024 年 INFORMS 服務科學會議 (ICSS2024) 暨 2024 服務運營與物流以及資訊學國際會議 (SOLI2024)，將於 2024 年 6 月 22-24 日在中國澳門舉行，該會議由 IEEE Intelligent Transportation Systems Society 主辦，由澳門科技大學承辦。

本次會議的主題為：面向科學轉型的基礎模型和基礎設施智慧。會議議題涵蓋服務理論與發展；服務研究、教育和實踐、服務管理、運營、工程、設計和行銷、智慧城市、可持續系統、IT 和服務系統分析以及自助服務系統、聯網 (IOT) 和工業物聯網 (IIOT)、人工智慧、物流與供應鏈管理、智慧交通系統、區塊鏈、雲計算、智慧城市、機器人技術等主題等主題。本次會議彙集國際科研人員和業界同行，報告和討論服務科學領域的技術前沿和最新成果，由不同背景的參與者分享他們在服務科學研究、教育和應用方面的願景、知識和經驗。

【重要資訊】

全文提交：2024 年 4 月 30 日

錄用通知：2024 年 5 月 10 日

終稿提交：2024 年 5 月 15 日

主要會議：2024 年 6 月 22 日-24 日

## 2、組委會

### 【General Chair】



Fei-Yue Wang

Macau University of Science and Technology, China

### 【General Co-Chairs】

Robin G. Qiu	Pennsylvania State University, USA
Weiwei Chen	Rutgers University, USA
Lefei Li	Tsinghua University, China
Cristina Olaverri Monreal	Johannes Kepler University, Austria
Naiqi Wu	Macau University of Science and Technology, China
Wendy Ding	Macau University of Science and Technology, China

### 【Program Chair】

Jiaqi Ma	University of California, Los Angeles, USA
----------	--

### 【Program Co-Chairs】

Jing Zhu	Nanjing University of Aeronautics and Astronautics, China
Lingxi Li	Indiana University-Purdue University Indianapolis, USA
Xiaoxiang Na	University of Cambridge, UK
Yutong Wang	Chinese Academy of Sciences, China

### 【Publication Chair】

Yonglin Tian	Chinese Academy of Sciences, China
--------------	------------------------------------

## 3、徵稿主題

論文或者摘要包括服務科學的研究領域，具體包括但不限於：

- 服務理論與發展；服務研究、教育和實踐
- 服務管理、運營、工程、設計和行銷
- 智慧城市、可持續系統、IT 和服務系統分析以及自助服務系統

- 公共衛生服務、政策、管理、回應和系統
- 智慧服務、醫療分析、金融科技、學習分析和其他
- 大資料、機器學習、人工智慧和資料驅動決策
- 製造、供應鏈、物流和其他領域的系統建模、管理和模擬人工智慧、資料分析
- 健康、能源、金融、交通、體育、政府/公共服務等領域的資料驅動應用
- 物聯網（IOT）和工業物聯網（IIOT）的架構、平臺和解決方案
- 物流和感知網路中的人工智慧
- 基於人工智慧的網路安全
- 公共衛生服務、政策、管理、回應和系統
- 資料科學在物流中的應用
- 自動駕駛車輛技術
- 大資料和智慧城市
- 區塊鏈
- 業務建模、監控和管理
- 雲計算、智慧城市的通信系統和網路
- 資訊物理安全、網路安全和資料隱私
- 電子商務和知識管理
- 資訊與通信技術及系統
- 智慧交通系統
- 物流與供應鏈管理
- 移動互聯網、網路物理社會系統
- 天線/射頻識別技術和應用
- 機器人技術、安全城市交通系統
- 智慧城市的感測器和感知網路
- 服務交付與運營
- 服務設計、工程、運營和創新
- 服務/事件管理和製造
- 智慧家居技術

更多徵稿主題請訪問：<https://icss2024.servicescienceglobal.org/>  
<https://soli2024.servicescienceglobal.org>

## 4、關於出版

2024 年 INFORMS 服務科學會議（ICSS2024）所有大會接收的論文將出版到會議論文集，被 IEEE、EI 等檢索。

## 5、投稿信息

（1）請作者通過線上系統提交全文：

<https://mc.manuscriptcentral.com/t-iv>

提交時請在投稿類型中選擇“**Special Issue on Autonomous Services and Smart Logistics**”選項，並且在 **cover letter** 中注明論文提交至 **ICSS/SOLI2024**。

請下載完整的論文範本：

<https://soli2024.servicescienceglobal.org/wp-content/uploads/2024/03/Conference-Templates.zip>

（2）投稿要求：

- 語言：會議包括全文或 1 頁摘要。大會官方語言為英語，所有提交的完整論文必須用英語書寫，最多六頁長（包括圖表、表格和參考資料）。論文應具有學術或實用價值，未在國內外學術期刊或會議發表過。
- 長度：全稿長度不超過 6 頁（包括圖表、表格和參考資料）。
- 檔案類型：論文應以 DOC 或 PDF 格式提交。
- 原創性：只接收原創論文，手稿必須是以前沒有發表過的，摘要將安排作口頭陳述，不收錄在會議論文中。在審查週期內，不得接受任何其他會議或出版物的審查。

（3）參會方式：

**口頭報告：**論文一經錄用即可註冊參會發表口頭報告，時間為 15 分鐘，含問答環節。

**海報報告：**論文一經錄用即可註冊參會發表海報報告，海報尺寸為 A0。

**聽眾參會：**無需提交稿件，直接註冊聽眾參會即可，請聯繫會議秘書處：

[servicescience2024@gmail.com](mailto:servicescience2024@gmail.com)

## 6、聯繫我們

會議郵箱：[servicescience2024@gmail.com](mailto:servicescience2024@gmail.com)

會議官網：<https://icss2024.servicescienceglobal.org/>

<https://soli2024.servicescienceglobal.org>